

Борьба с хищениями тепловой энергии

ООО «Смоленскрегиентеплоэнерго» призывает сообщать о фактах хищения или сверхнормативного потребления тепловой энергии и теплоносителя: незаконного переустройства или реконструкции отопительной системы; установки водоразборной арматуры или дополнительных отопительных приборов; индивидуальных врезок в подвальных помещениях; «проливов» теплоносителя; несанкционированных подключений прочих объектов (пристройка, сарай, баня, гараж, склад и др.)

Также просим сообщать о фактах недобросовестной рекламы, продажи, установки и применяемых методиках искажения показаний, умышленного выведения из строя или повреждения приборов учета

по контактными телефонам (круглосуточному): **2-44-18, 2-44-19**

или формой обратной связи на нашем сайте vfsrte.ru

Просим Вас указать в сообщении:

- Источник информации (личные сведения, объявление, газета, адрес страницы в сети интернет).
- Адрес помещения или объекта (населенный пункт, улица, дом), по которому происходит хищение.
- Адрес сайта, учреждения или магазина (в случае если вы столкнулись с рекламой или продажей искажающих устройств).

Важно!

Не зная адреса, сотрудники компании и правоохранительные органы не смогут пресечь противоправные действия!

Также можете сообщить любые дополнительные подробности, которые помогут выявить и пресечь правонарушение. Обращаем ваше внимание, что указывать Ваше имя и адрес обратной связи не обязательно, сообщение может остаться анонимным.

Вся поступающая информация является строго конфиденциальной.

Своевременная и совместная борьба с хищениями тепловой энергии позволяет улучшить качество теплоснабжения добросовестных потребителей.

В случае предоставления заведомо ложной информации, заявитель может быть привлечен к ответственности согласно КоАП РФ.